



CERTYFIKAT

CERTIFICATE

Nr / No. MS-CC 001:2026/2026/001

Niniejszym zaświadcza się, że organizacja
This is to certify that the organization

NAZWA ORGANIZACJI

Sp. z o.o.

ul. Przykładowa 123, 00-000 Warszawa, Polska
NIP / VAT: 000 000 00 00



spełnia wymagania standardu / complies with the requirements of the standard

Contact Center

MS-CC 001:2026

opartego o / based on ISO 18295-1 oraz ISO 18295-2

POZIOM / LEVEL · COMPLIANT

Zakres certyfikacji / Scope of certification:

Jakość obsługi klienta w contact center — dostępność kanałów, rozwiązywanie zgłoszeń,
kompetencje konsultantów, pomiar satysfakcji.

*Customer contact centre quality — channel availability, query resolution, agent competence,
satisfaction measurement.*

Data wydania / Date of issue:

20.05.2026

Ważny do / Valid until:

19.05.2028

Grzegorz Suwara

Dyrektor Certyfikacji / Certification Director
Multicert Sp. z o.o.

Mikołaj Junosza Szaniawski

Audytor Wiodący / Lead Auditor
Multicert Sp. z o.o.



WERYFIKACJA / VERIFICATION

Sprawdź ważność w rejestrze na multicert.pl
Verify this certificate at multicert.pl

