



MS-SA 001:2026

# Multicert Standard MS-SA 001:2026

Wytyczne Programu Certyfikacji Akademii Sportowych. Wymagania w zakresie jakości szkolenia, safeguardingu, zdrowia młodych sportowców i uczciwości sportowej.

**Dokument bazowy:** ISO 9001:2015 + Konwencja Rady Europy o Bezpieczeństwie Imprez Sportowych + WHO Physical Activity Guidelines + IOC Safeguarding Toolkit

**Schemat:** Type 6 (certyfikacja systemu zarządzania) wg ISO/IEC 17067

**Bezstronność:** ISO/IEC 17021-1 + ISO/IEC 17065

**Etap dojrzałości:** Multicert Standard (rok 1) — ścieżka do CWA/PAS w roku 2-3

# Multicert Standard MS-SA 001:2026

## MS-SA 001:2026

TYTUŁ DOKUMENTU	Multicert Standard MS-SA 001:2026
KOD IDENTYFIKACYJNY	<b>MS-SA 001:2026</b>
WYDANIE	Wersja 1.0 · Kwiecień 2026
STATUS	Dokument normatywny — wytyczne audytowe programu certyfikacji
DATA WYDANIA	Kwiecień 2026
JĘZYK WYDANIA	Polski (pl)
DOKUMENT BAZOWY	ISO 9001:2015 + Konwencja Rady Europy o Bezpieczeństwie Imprez Sportowych + WHO Physical Activity Guidelines + IOC Safeguarding Toolkit
SCHEMAT CERTYFIKACJI	Type 6 (certyfikacja systemu zarządzania) wg ISO/IEC 17067:2013
ZAKRES POWOŁAŃ	ISO/IEC 17021-1:2015 + ISO/IEC 17065:2012 + ISO 19011:2018

### ZATWIERDZENIE DOKUMENTU

ZATWIERDZIŁ	<b>Grzegorz Suwara</b>
STANOWISKO	Prezes Zarządu Multicert Sp. z o.o.
DATA ZATWIERDZENIA	21 kwietnia 2026 r.
PODPIS	<i>Grzegorz Suwara</i>

### WYDAWCA

#### Multicert Sp. z o.o.

ul. Mydlarska 47A, 04-690 Warszawa, Polska

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

KRS 0000681322 · NIP 9522163792 · REGON 367470425

[multicert.pl](#) · [biuro@multicert.pl](mailto:biuro@multicert.pl) · +48 (22) 308 67 47

## Spis treści

1	Zakres
2	Powołania normatywne
3	Terminy i definicje
3A	Skróty
4	Zakres programu i kwalifikacja akademii
5	Wymagania dla akademii
6	Procedura oceny i wydania certyfikatu
7	Procedura audytu
8	Czas audytu (person-days — osobodni)
9	Próbkowanie
10	Kryteria oceny i klasyfikacja niezgodności
11	FAQ (najczęstsze pytania) i glossary (słownik pojęć)
12	Bibliografia
13	Kontakt i wniosek

**Załączniki dostępne jako osobne dokumenty:** Załącznik A — Checklist audytora. Załącznik B — Wzory dokumentów. Załącznik C — Macierz wymagań x poziom certyfikatu.

## 1 Zakres

Niniejszy standard określa wymagania, procedurę oceny i kryteria wydania certyfikatu **Multicert Sport Academy** — programu certyfikacji akademii sportowych w zakresie jakości szkolenia, bezpieczeństwa młodych sportowców, ochrony zdrowia, uczciwości sportowej i relacji z rodzicami.

Program obejmuje certyfikację:

- **Akademii sportowych klubów** — piłka nożna, koszykówka, siatkówka, hokej, pływanie, lekka atletyka, gimnastyka, sporty zimowe;
- **Niezależnych akademii młodzieżowych** — ośrodki szkolenia talentów, szkoły mistrzostwa sportowego, centra rozwoju kariery;
- **Szkół sportowych i klas sportowych** — integracja edukacji szkolnej z programem treningowym;

- **Obozów sportowych** — sezonowych i całorocznych, dla dzieci i młodzieży.

Certyfikat daje rodzicom, klubom nadrzędnym, federacjom i organom finansującym obiektywny sygnał, że akademia zapewnia profesjonalne szkolenie w bezpiecznych warunkach, z kompetentnym personelem, z polityką zero-tolerance dla przemocy, nadużyć i dopingu.

## 2 Powołania normatywne

Niniejszy dokument odwołuje się do następujących dokumentów (datowane wydania obowiązują w wymienionej formie; niedatowane — najnowsze wydanie):

- ISO 9001:2015 — Systemy zarządzania jakością
- ISO 45001:2018 — Systemy zarządzania BHP
- Konwencja Rady Europy o zintegrowanym podejściu do bezpieczeństwa, ochrony i obsługi podczas meczów piłki nożnej i innych imprez sportowych (Saint-Denis, 2016)
- Europejska Konwencja w sprawie przemocy i wybryków widzów w czasie imprez sportowych (Strasburg, 1985)
- WHO Guidelines on Physical Activity and Sedentary Behaviour (2020)
- IOC Safeguarding Toolkit for IFs and NOCs (2023)
- WADA Code 2021 — World Anti-Doping Code
- UNICEF Child Protection in Sport Framework
- Rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO) — ochrona danych osobowych niepełnoletnich
- Ustawa z 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz.U. 2010 Nr 127 poz. 857 z późn. zm.)
- Ustawa z 21 kwietnia 2017 r. o zwalczaniu dopingu w sporcie (Dz.U. 2017 poz. 1051)
- Multicert Scheme Framework v1.0

### 3 Terminy i definicje

Dla celów niniejszego dokumentu obowiązują następujące terminy i definicje:

1. **Akademia sportowa** — Zorganizowana jednostka szkoleniowa prowadząca regularne treningi i rywalizację sportową dla dzieci i młodzieży, pod nadzorem wykwalifikowanych trenerów i kadry wsparcia (fizjoterapia, psychologia, dietetyka).
2. **Safeguarding** — Ramy ochrony dzieci i młodzieży w sporcie przed przemocą fizyczną, seksualną, emocjonalną, zaniedbaniem. Obejmuje polityki, Safeguarding Officer, procedury zgłoszeniowe, szkolenia personelu.
3. **Młody sportowiec** — Osoba niepełnoletnia (< 18 lat) trenująca regularnie w akademii. Szczególna ochrona prawna i etyczna — pełna zgoda rodziców/opiekunów wymagana dla większości decyzji.
4. **Safeguarding Officer (SO)** — Dedykowana osoba odpowiedzialna za wdrażanie polityki safeguarding — przyjmowanie zgłoszeń, koordynacja postępowań, szkolenia. Certyfikat IOC lub równoważny wymagany od poziomu Advanced.
5. **Anti-doping** — System zapobiegania, wykrywania i karania dopingu zgodny z WADA Code. Obejmuje edukację, testy, procedury TUE (Therapeutic Use Exemption), rejestr sportowców w poolu testowym.
6. **Sports Science** — Multidyscyplinarne podejście łączące fizjologię wysiłku, biomechanikę, psychologię sportu, dietetykę, fizjoterapię. Wymagane od poziomu Leader jako integralna część szkolenia.
7. **Talent Identification (TID)** — Systematyczny proces identyfikacji talentów sportowych w populacji dzieci i młodzieży — parametry antropometryczne, motoryczne, psychologiczne, rodzinne uwarunkowania.
8. **LTAD (Long-Term Athlete Development)** — Model rozwoju sportowca obejmujący 6-8 etapów (od FUNdamentals przez Learning to Train, Training to Train, Training to Compete, Training to Win, do Retirement). Oparty o dojrzałość biologiczną, nie wiek kalendarzowy.
9. **Burnout młodego sportowca** — Stan wyczerpania fizycznego i emocjonalnego wynikający z nadmiernego obciążenia treningowego, braku regeneracji, presji wyników. Wskaźniki: spadek motywacji, zaburzenia snu, kontuzje, wycofanie z kariery.
10. **RED-S (Relative Energy Deficiency in Sport)** — Syndrom niedoboru energii — zaburzenie metaboliczne z niedostateczną podażą kalorii w stosunku do zapotrzebowania. Ryzyka: zaburzenia miesiączkowania, osłabienie kości, zaburzenia funkcji immunologicznej. Szczególnie istotne dla gimnastyki, biegów, pływania.
11. **Zgoda rodzicielska** — Udokumentowana pisemna zgoda rodziców lub prawnych opiekunów na: udział w akademii, badania medyczne, udział w zawodach, wyjazdy, fotografie/wideo, przetwarzanie danych (RODO).

12. **Multicert Sport Academy** — Autorski program certyfikacji akademii sportowych Multicert Sp. z o.o. kod MS-SA 001:2026.
13. **Certyfikat Multicert Sport Academy** — Dokument wydany przez Multicert Sp. z o.o. potwierdzający zgodność akademii z MS-SA 001:2026. Numer MC-SA-RRRR-NNNN, zakres (dyscyplina, grupy wiekowe, lokalizacje), poziom (Essential/Advanced/Leader), okres ważności 3 lata.

## 3A Skróty

SKRÓT	ROZWIĘCIE
IOC	International Olympic Committee
LTAD	Long-Term Athlete Development
MS-SA	Multicert Standard — Sport Academy
POLADA	Polska Agencja Antydopingowa
PZPN / PZKS / PZPS	Polskie Związki Sportowe (przykłady)
RED-S	Relative Energy Deficiency in Sport
SO	Safeguarding Officer
TID	Talent Identification
TUE	Therapeutic Use Exemption
WADA	World Anti-Doping Agency

## 4 Zakres programu i kwalifikacja akademii

Bazuje na: ISO 9001 §4 + IOC Safeguarding Toolkit

### 4.1 Zakres rzeczowy

Program **Multicert Sport Academy** obejmuje certyfikację:

1. Akademii klubów sportowych (piłka nożna, koszykówka, siatkówka, hokej, sporty zimowe, pływanie);
2. Niezależnych akademii młodzieżowych, ośrodków szkolenia talentów, szkół mistrzostwa sportowego;
3. Klas sportowych i szkół sportowych zintegrowanych z edukacją;
4. Sezonowych i całorocznych obozów sportowych dla dzieci i młodzieży.

### 4.2 Grupy wiekowe objęte certyfikacją

- **Dzieci 5-9 lat** — wczesny rozwój, FUNdamentals;
- **Młodzież 10-14 lat** — Learning to Train, Training to Train;
- **Juniorzy 15-18 lat** — Training to Compete, przygotowanie do seniora;
- **Seniorzy 18+ w ramach akademii** — Training to Win, profesjonalna kariera.

### 4.3 Wyłączenia z programu

- Ligi i rozgrywki seniorskie — regulowane przez Polskie Związki Sportowe i federacje międzynarodowe;
- E-sport — osobny schemat branżowy;
- Sport dla dorosłych rekreacyjny (fitness, amatorskie ligi) — poza scope.

## 5 Wymagania dla akademii

Bazuje na: ISO 9001 + IOC + WADA + UNICEF

### 5.1 Polityka jakości i safeguarding

- **Polityka akademii** udokumentowana, podpisana przez kierownictwo, z zobowiązaniem do ochrony dzieci, uczciwości, zero-tolerance dla dopingu i nadużyć;
- **Safeguarding Officer (SO)** powołany, certyfikat IOC lub równoważny (od Advanced);
- Kod postępowania (Code of Conduct) dla trenerów, rodziców, sportowców — podpisany przez każdą stronę;
- Procedura zgłaszania nadużyć — anonimowa, poufna, niezwłocznie reagująca.

### 5.2 Kompetencje personelu

- Trenerzy z aktualnymi licencjami właściwej federacji (PZPN, PZKS, PZPS, etc.);
- Weryfikacja karalności (zaświadczenie z KRK — wymagane prawem polskim);
- Szkolenia z safeguarding — wstępne + okresowe (min. raz w roku);
- Kadra wsparcia: fizjoterapeuta, psycholog sportu, dietetyk (poziom Advanced i Leader — na stałe; Essential — dostęp kontraktowy);
- Pierwsza pomoc — minimum 2 osoby z aktualnym certyfikatem w każdej grupie treningowej.

### 5.3 Planowanie treningu (LTAD)

- Program szkolenia dopasowany do modelu LTAD właściwej dyscypliny;
- Indywidualny plan rozwoju sportowca — dla poziomów Advanced/Leader;
- Obciążenie treningowe adekwatne do wieku biologicznego (nie kalendarzowego) — profilaktyka przetrenowania i kontuzji;
- Monitorowanie mikrocykli, mezocykli, rocznego cyklu treningowego.

### 5.4 Zdrowie i bezpieczeństwo sportowca

- Obowiązkowe badania lekarskie sportowo-medyczne (aktualne orzeczenie) wg przepisów polskich i federacji;
- Procedura postępowania z kontuzjami — return-to-play protocol, dokumentacja;
- Monitoring zdrowia psychicznego — narzędzia screening, dostęp do psychologa;
- Profilaktyka RED-S — edukacja dietetyczna, monitoring BMI i menstruacji (dla sportowczyń);
- Plan reakcji na nagłe sytuacje medyczne — AED, kontakt z pogotowiem, protokół ewakuacji.

### 5.5 Anti-doping i uczciwość sportowa

- Edukacja anti-doping — sportowcy, trenerzy, rodzice (min. 2 h rocznie dla seniorów juniorów);
- Lista substancji zabronionych aktualizowana (roczna WADA Prohibited List);
- Procedura TUE (Therapeutic Use Exemption) dla leków medycznych;
- Współpraca z POLADA — zgłaszanie sportowców do rejestru, ułatwianie testów;

- Zasady uczciwości sportowej — zakaz match-fixing, niewłaściwych hazardów.

## 5.6 Relacje z rodzicami i komunikacja

- Zgody rodzicielskie na piśmie — udział, badania, zawody, wyjazdy, fotografie, RODO;
- Regularne spotkania rodziców — minimum 2 razy w roku;
- Kanał komunikacji ad-hoc — SO dostępny dla rodziców do zgłaszania wątpliwości;
- Transparentność kosztów — cennik, co jest zawarte, co dodatkowe;
- Progresja sportowa — indywidualny feedback do rodziców min. raz w semestrze.

## 5.7 Monitoring i doskonalenie

- KPI: retention rate (% młodych sportowców kontynuujących w kolejnym sezonie), injury rate, promocja do wyższych kategorii wiekowych, satysfakcja rodziców;
- Rejestr incydentów (kontuzje, incydenty safeguarding, doping);
- Analiza przyczyn dla poważnych incydentów;
- Roczny przegląd zarządzania z udziałem SO, głównego trenera, reprezentanta rodziców.

## 6 Procedura oceny i wydania certyfikatu

Bazuje na: ISO/IEC 17021-1:2015

### 6.1 Etap 1 – Wniosek i kwalifikacja (3–5 dni)

Akademia składa wniosek przez [multicert.pl/kontakt](https://multicert.pl/kontakt) z dopiskiem „*Sport Academy — MS-SA 001*”.

### 6.2 Etap 2 – Audyt Stage 1 (1 dzień)

Audytor wiodący + ekspert sportowy (trener z licencją A lub wyższą) prowadzą audyt zdalny + wizyta on-site w siedzibie akademii.

### 6.3 Etap 3 – Audyt Stage 2 (2–5 dni on-site)

Pełny audyt, obserwacja treningów różnych grup wiekowych, wywiady z trenerami, sportowcami (powyżej 14 lat za zgodą rodziców), rodzicami, SO.

### 6.4 Etap 4 – Raport i działania korygujące (30–90 dni)

### 6.5 Etap 5 – Decyzja komisji (2 tygodnie)

Komisja Multicert (3 osoby) + ekspert sportowy + dla Leader — psycholog sportu lub specjalista safeguarding.

### 6.6 Etap 6 – Wydanie certyfikatu (1 tydzień)

Certyfikat MC-SA-RRRR-NNNN. Audyty nadzorcze Essential 1 × rocznie; Advanced 1 + niezapowiedziana; Leader 2 × rocznie w tym 1 niezapowiedziana.

## 7 Procedura audytu

**Etap 0 – Kwalifikacja (3–5 dni)**

**Etap 1 – Umowa certyfikacyjna (1 tydzień)**

**Etap 2 – Stage 1 readiness review (1 dzień)**

**Etap 3 – Stage 2 certification audit (2–7 dni)**

**Etap 4 – Raport i działania korygujące (30–90 dni)**

**Etap 5 – Decyzja komisji certyfikacyjnej (2 tygodnie)**

**Etap 6 – Wydanie certyfikatu i wpis do rejestru (1 tydzień)**

**Nadzór (3 lata ważności)**

Essential — 1 × rocznie; Advanced — 1 + 1 niezapowiedziana; Leader — 2 × rocznie w tym 1 niezapowiedziana.

## 8 Czas audytu (person-days)

Tabela poniżej określa minimalny nakład pracy audytora dla pełnego cyklu certyfikacyjnego (Etap 1 + Etap 2 + Anonymous Survey). Czas dostosowywany do rzeczywistej dojrzałości i złożoności systemu.

WIELKOŚĆ	ESSENTIAL	ADVANCED	LEADER
Mała akademia (< 100 młodych sportowców, 1 dyscyplina)	2 person-days	4 person-days	6 person-days
Średnia (100-500 sportowców, 1-3 dyscypliny)	4 person-days	6 person-days	9 person-days
Duża akademia klubu I ligi (> 500 sportowców)	6 person-days	9 person-days	14 person-days
Olimpijski ośrodek przygotowań lub akademia multi-site	8 person-days	12 person-days	18 person-days

## 9 Próbkiowanie

- **Grupy wiekowe** — audyt treningów we wszystkich grupach zgłoszonych w zakresie;
- **Trenerzy** — wywiady z  $\geq 30\%$  trenerów + wszyscy prowadzący grupy dzieci do 14 lat;
- **Sportowcy** — wywiady z  $\geq 20\%$  młodzieży powyżej 14 lat za zgodą rodziców;
- **Rodzice** — wywiady z  $\geq 10\%$  rodziców wybranych losowo;
- **Dokumenty** — próbka 20 planów treningowych, 10 raportów lekarskich, wszystkie incydenty safeguarding z ostatnich 24 mies.;
- **Multi-site** —  $\sqrt{N}$  lokalizacji, rotacja.

## 10 Kryteria oceny i klasyfikacja niezgodności

OBSZAR	WAGA	ŹRÓDŁO OCENY
Safeguarding i ochrona dzieci	30%	Polityka, SO, incydenty, szkolenia, KRK
Kompetencje personelu i jakość treningu	25%	Licencje, obserwacje treningów, plany LTAD
Zdrowie i bezpieczeństwo sportowca	20%	Badania, protokoły, kadra wsparcia, RED-S
Anti-doping i uczciwość sportowa	15%	Edukacja, POLADA, TUE, rejestry testów
Relacje z rodzicami i komunikacja	10%	Zgody, spotkania, transparentność, feedback

### Klasyfikacja niezgodności

- **Major** — systemowe zagrożenie bezpieczeństwa dziecka (brak SO, brak KRK, brak zgód, brak protokołu medycznego). Wdrożenie natychmiastowe.
- **Minor** — odchylenie dokumentacyjne lub operacyjne niegrożące bezpieczeństwu. Plan korekt.
- **OFI** — sugestia doskonalenia.

### Progi decyzyjne

- Wydanie certyfikatu: 0 Major +  $\leq 8$  Minor + ogólna ocena  $\geq 75\%$
- Wydanie warunkowe: 0 Major + 9-15 Minor (60 dni na korekty)
- Odmowa:  $\geq 1$  Major (kategoria safeguarding/zdrowie) niewyjaśniona w 30 dni
- Odroczenie: ocena 60-74%

## 11 FAQ (najczęstsze pytania) i glossary (słownik pojęć)

### FAQ (Frequently Asked Questions – najczęstsze pytania)

#### Czy certyfikat zastępuje licencjonowanie przez Polski Związek Sportowy?

Nie. Licencja klubu lub akademii od PZPN/PZKS/PZPS to osobna procedura. Certyfikat Multicert Sport Academy jest dobrowolny i potwierdza wdrożenie standardu wyższego — w zakresie safeguardingu, zdrowia, uczciwości.

#### Ile kosztuje certyfikacja i jak długo trwa?

Essential: 15-35 tys. zł. Advanced: 30-80 tys. zł. Leader: 60-150 tys. zł. Czas: 14-20 tygodni od wniosku.

#### Czy muszę zatrudnić psychologa i dietetyka na etat?

Na poziomie Essential — dostęp kontraktowy wystarcza. Advanced — dostęp regularny (min. raz w miesiącu dla juniorów). Leader — etatowy psycholog i dietetyk.

#### Jak certyfikat pomaga akademii w pozyskiwaniu sponsorów?

Sponsorzy (banki, telco, fundacje CSR) coraz częściej sprawdzają standard safeguardingu akademii przed podpisaniem umowy — zwłaszcza przy wsparciu dla dzieci. Certyfikat Multicert zastępuje audyt ad-hoc.

#### Czy certyfikat wymaga publikacji incydentów safeguarding?

Nie — publikacja nie jest wymagana (RODO, ochrona dziecka). Wymagane jest prowadzenie rejestru wewnętrznego udostępnianego audytorowi Multicert pod klauzulą poufności.

### Glossary (słownik pojęć)

- 1. LTAD** — Long-Term Athlete Development — model rozwoju sportowca obejmujący 6-8 etapów od FUNDamentals do Retirement.
- 2. Safeguarding** — Ramy ochrony dzieci i młodzieży w sporcie przed przemocą i nadużyciami.
- 3. RED-S** — Relative Energy Deficiency in Sport — syndrom niedoboru energii.
- 4. TUE** — Therapeutic Use Exemption — wyłączenie terapeutyczne dla leków zawierających substancje WADA.
- 5. TID** — Talent Identification — systematyczny proces identyfikacji talentów.

## 12 Bibliografia

Niniejsza bibliografia zawiera pełne odniesienia do dokumentów źródłowych wykorzystanych przy opracowaniu standardu. Format zgodny z ISO 690:2021 *Information and documentation — Guidelines for bibliographic references and citations*.

- [1] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO 9001:2015. Quality management systems — Requirements*. Geneva: ISO, 2015.
- [2] COUNCIL OF EUROPE. *Convention on an Integrated Safety, Security and Service Approach at Football Matches and Other Sports Events*. Saint-Denis, CETS No. 218, 2016.
- [3] WORLD HEALTH ORGANIZATION. *WHO Guidelines on Physical Activity and Sedentary Behaviour*. Geneva: WHO, 2020.
- [4] INTERNATIONAL OLYMPIC COMMITTEE. *IOC Safeguarding Officer in Sport — Certificate Programme*. Lausanne: IOC, 2023.
- [5] WORLD ANTI-DOPING AGENCY. *World Anti-Doping Code 2021*. Montreal: WADA, 2021.
- [6] UNICEF. *Child Protection in Sport — Safeguards for Children in Sport*. Geneva: UNICEF, 2018.
- [7] SEJM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ. *Ustawa z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie*. Dz.U. 2010 Nr 127 poz. 857, z późn. zm.
- [8] SEJM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ. *Ustawa z dnia 21 kwietnia 2017 r. o zwalczaniu dopingu w sporcie*. Dz.U. 2017 poz. 1051.
- [9] MULTICERT SP. Z O.O. *Multicert Scheme Framework v1.0*. Warszawa: Multicert, 2026.

## 13 Kontakt i wniosek

### PEŁNOMOCAJNIK KLIENTA

#### Joanna Kałuża

Doradca ds. certyfikacji Multicert Sport Academy

Tel: +48 508 354 544

Email: [joanna.kaluza@multicert.pl](mailto:joanna.kaluza@multicert.pl)

### MULTICERT SP. Z O.O.

ul. Mydlarska 47A, 04-690 Warszawa

NIP 9522163792

[multicert.pl](http://multicert.pl)

**Wniosek o certyfikację:** formularz na [multicert.pl/kontakt](http://multicert.pl/kontakt) z dopiskiem „Multicert Sport Academy — Program Certyfikacji Akademii Sportowych — wytyczne MS-SA 001:2026”.