



MS-CPR 001:2026

Multicert Standard MS-CPR 001:2026

Wytyczne Programu Dobrowolnej Certyfikacji Wyrobów Multicert Verified. Wymagania, procedura oceny, kryteria wydania certyfikatu.

Dokument bazowy: ISO/IEC 17065:2012 + ISO/IEC 17067:2013 (Type 6) + właściwe zharmonizowane normy UE i krajowe

Schemat: Type 6 (certyfikacja systemu zarządzania) wg ISO/IEC 17067

Bezstronność: ISO/IEC 17021-1 + ISO/IEC 17065

Etap dojrzałości: Multicert Standard (rok 1) — ścieżka do CWA/PAS w roku 2-3

Multicert Standard MS-CPR 001:2026

MS-CPR 001:2026

TYTUŁ DOKUMENTU	Multicert Standard MS-CPR 001:2026
KOD IDENTYFIKACYJNY	MS-CPR 001:2026
WYDANIE	Wersja 1.0 · Kwiecień 2026
STATUS	Dokument normatywny — wytyczne audytowe programu certyfikacji
DATA WYDANIA	Kwiecień 2026
JĘZYK WYDANIA	Polski (pl)
DOKUMENT BAZOWY	ISO/IEC 17065:2012 + ISO/IEC 17067:2013 (Type 6) + właściwe zharmonizowane normy UE i krajowe
SCHEMAT CERTYFIKACJI	Type 6 (certyfikacja systemu zarządzania) wg ISO/IEC 17067:2013
ZAKRES POWOŁAŃ	ISO/IEC 17021-1:2015 + ISO/IEC 17065:2012 + ISO 19011:2018

ZATWIERDZENIE DOKUMENTU

ZATWIERDZIŁ	Grzegorz Suwara
STANOWISKO	Prezes Zarządu Multicert Sp. z o.o.
DATA ZATWIERDZENIA	21 kwietnia 2026 r.
PODPIS	<i>Grzegorz Suwara</i>

WYDAWCA

Multicert Sp. z o.o.

ul. Mydlarska 47A, 04-690 Warszawa, Polska
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000681322 · NIP 9522163792 · REGON 367470425
[multicert.pl](#) · [biuro@multicert.pl](#) · +48 (22) 308 67 47

Spis treści

1	Zakres
2	Powołania normatywne
3	Terminy i definicje
3A	Skróty
4	Zakres programu i wyroby objęte
5	Wymagania dla producenta
6	Procedura oceny i wydania certyfikatu
7	Procedura audytu
8	Czas audytu (person-days — osobodni)
9	Próbkowanie
10	Kryteria oceny i klasyfikacja niezgodności
11	FAQ (najczęstsze pytania) i glossary (słownik pojęć)
12	Bibliografia
13	Kontakt i wniosek

Załączniki dostępne jako osobne dokumenty: Załącznik A — Checklist audytora. Załącznik B — Wzory dokumentów. Załącznik C — Macierz wymagań x poziom certyfikatu.

1 Zakres

Niniejszy standard określa wymagania, procedurę oceny i kryteria wydania certyfikatu **Multicert Verified** — autorskiego programu dobrowolnej certyfikacji wyrobów Multicert Sp. z o.o. w zakresie akredytacji **PCA AC 210** (ISO/IEC 17065:2012).

Program obejmuje dobrowolną certyfikację:

- **Wyrobów budowlanych w Systemie 4 AVCP** — objętych zharmonizowaną normą europejską, dla których Załącznik V Rozporządzenia (UE) 2024/3110 przewiduje samodeklarację producenta;
- **Wyrobów spoza zharmonizowanych norm europejskich (hEN)** — dla których producent uzyskał Krajową Ocenę Techniczną (KOT) wydaną przez ITB, IBDiM, ICiMB lub inną Krajową Jednostkę Oceny Technicznej;

- **Usług specjalistycznych** — budowlanych, montażowych, instalacyjnych wymagających niezależnej weryfikacji kompetencji.

Certyfikat **nie zastępuje** obowiązkowego oznakowania CE z Deklaracją Właściwości Użytkowych (DoP). Jest uzupełnieniem — dokumentem niezależnej weryfikacji honorowanym przez zamawiających publicznych, deweloperów i generalnych wykonawców.

2 Powołania normatywne

Niniejszy dokument odwołuje się do następujących dokumentów (datowane wydania obowiązują w wymienionej formie; niedatowane — najnowsze wydanie):

- ISO/IEC 17065:2012 — Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi
- ISO/IEC 17067:2013 — Ocena zgodności. Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące schematów certyfikacji (Type 6 — certyfikacja wyrobu z oceną ZKP)
- ISO/IEC 17021-1:2015 — Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących audyt i certyfikację systemów zarządzania
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/3110 (CPR) — Construction Products Regulation, Załącznik V (systemy AVCP)
- Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) nr 568/2014 zmieniające Załącznik V do rozporządzenia (UE) nr 305/2011 (klasyfikacja systemów AVCP)
- ISO 19011:2018 — Wytyczne auditowania systemów zarządzania
- ISO/IEC 17025:2017 — Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących (powołanie dla laboratoriów partnerskich)
- ISO 9001:2015 — Systemy zarządzania jakością. Wymagania (powołanie dla producentów z wdrożonym SZJ)
- IAF MD 5:2019 — Obligations of Accredited Certification Bodies (wytyczne dla jednostek certyfikujących)
- DACS-01 wyd. 12 — PCA. Akredytacja jednostek certyfikujących wyroby
- Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz.U. 2004 nr 92 poz. 881 z późn. zm.)
- Multicert Scheme Framework v1.0 — Ramy operacyjne autorskich programów certyfikacji Multicert

3 Terminy i definicje

Dla celów niniejszego dokumentu obowiązują następujące terminy i definicje:

- 1. Multicert Verified** — Autorski program dobrowolnej certyfikacji wyrobów Multicert Sp. z o.o. kod MS-CPR 001:2026, prowadzony w zakresie akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji PCA AC 210 wg normy ISO/IEC 17065:2012.
- 2. Producent** — Osoba fizyczna lub prawna, która wytwarza wyrób albo zleca jego wytwarzanie i wprowadza go do obrotu pod własną nazwą lub znakiem towarowym. Producent ponosi odpowiedzialność za zgodność wyrobu z dokumentacją techniczną i deklarowanymi właściwościami użytkowymi.
- 3. Wyrób** — Pojedynczy element lub zestaw elementów podlegający certyfikacji wg wymagań właściwej normy zharmonizowanej (hEN), Krajowej Oceny Technicznej (KOT), Europejskiej Oceny Technicznej (ETA) lub autorskiej specyfikacji Multicert.
- 4. System 4 AVCP** — System oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych (Assessment and Verification of Constancy of Performance) wg Załącznika V Rozporządzenia (UE) 2024/3110. Obejmuje samodzielne badania typu, Zakładową Kontrolę Produkcji i deklarację producenta — bez udziału jednostki notyfikowanej.
- 5. Schemat Type 6 wg ISO/IEC 17067** — Schemat certyfikacji wyrobu obejmujący: badanie typu (ITT), ocenę Zakładowej Kontroli Produkcji (ZKP), audyt wstępny, wydanie certyfikatu, audyt nadzorczy z badaniami kontrolnymi w okresie ważności.
- 6. Zakładowa Kontrola Produkcji (ZKP)** — Udokumentowany system działań producenta zapewniający ciągłą zgodność wyrobu z deklarowanymi właściwościami użytkowymi. Obejmuje kontrolę surowców, procesu technologicznego, wyrobu końcowego, sprzętu pomiarowego, kompetencji personelu i dokumentacji.
- 7. Badanie typu (ITT — Initial Type Testing)** — Pełen zestaw badań wyrobu przeprowadzony w laboratorium akredytowanym wg ISO/IEC 17025, potwierdzający zgodność z wymaganiami właściwej normy zharmonizowanej lub specyfikacji technicznej. Warunek wstępny dla uzyskania certyfikatu Multicert Verified.
- 8. Audyt ZKP on-site** — Niezależny audyt zakładowej kontroli produkcji prowadzony w zakładzie producenta przez audytora Multicert. Obejmuje weryfikację dokumentacji, obserwację procesów, rozmowy z personelem, ocenę sprzętu pomiarowego i archiwum zapisów.
- 9. Znak Multicert Verified** — Graficzny znak programu przedstawiający okrągłą pieczęć w kolorach marki (brand red + primary navy) z centralnym "V" w kroju Wittgenstein italic i informacją o akredytacji PCA AC 210 / ISO/IEC 17065. Prawo do stosowania znaku przysługuje producentom posiadającym ważny certyfikat.
- 10. Certyfikat Multicert Verified** — Dokument wydany przez Multicert Sp. z o.o. po pozytywnej decyzji komisji certyfikacyjnej. Zawiera: numer certyfikatu, dane producenta, zakres wyrobu, datę

wydania, okres ważności (3 lata), odniesienie do właściwej normy. Wpis do publicznego rejestru Multicert.

11. **Audyt nadzorczy** — Okresowy audyt prowadzony raz w roku w okresie ważności certyfikatu. Obejmuje weryfikację ciągłości ZKP, badania kontrolne próbki z produkcji lub rynku, ocenę zmian wyrobu lub procesu technologicznego.
12. **Re-certyfikacja** — Procedura odnowienia certyfikatu po upływie 3-letniego okresu ważności. Uproszczona wersja procedury pierwotnej — pełna ocena dokumentacji + audyt ZKP, bez konieczności pełnych badań typu (jeśli wyrób nie został zmodyfikowany).
13. **Komisja certyfikacyjna** — Organ Multicert składający się z minimum 3 osób (w tym minimum 1 nieuczestniczącego w audycie) podejmujący decyzję o wydaniu lub odmowie certyfikatu. Skład, niezależność i kompetencje komisji zgodne z wymaganiami ISO/IEC 17065 §7.6.
14. **Rejestr certyfikatów** — Publiczna baza certyfikatów wydanych przez Multicert, dostępna pod adresem multicert.pl/rejestr-certyfikatow. Każdy certyfikat weryfikowalny przez numer w ciągu 3 sekund — warunek akceptacji przez zamawiających publicznych.
15. **Zakres certyfikacji** — Dokumentowy opis: (a) rodzaju wyrobu (nazwa handlowa, model, wariant), (b) właściwej normy zharmonizowanej lub specyfikacji technicznej, (c) granic geograficznych (kraje/regiony), (d) okresu ważności. Zakres nie może być rozszerzony bez formalnej procedury aktualizacji.

3A Skróty

SKRÓT	ROZWIINIĘCIE
AVCP	Assessment and Verification of Constancy of Performance (ocena i weryfikacja stałości właściwości użytkowych)
CE	Conformité Européenne (oznakowanie zgodności europejskiej)
CPR	Construction Products Regulation (Rozporządzenie w sprawie wyrobów budowlanych, UE 2024/3110)
DoP	Declaration of Performance (Deklaracja Właściwości Użytkowych)
EAD	European Assessment Document (Europejski Dokument Oceny)
EOTA	European Organisation for Technical Assessment (Europejska Organizacja Oceny Technicznej)
ETA	European Technical Assessment (Europejska Ocena Techniczna)
hEN	harmonised European Standard (zharmonizowana norma europejska)
ITT	Initial Type Testing (badanie typu wstępne)
KJOT	Krajowa Jednostka Oceny Technicznej
KOT	Krajowa Ocena Techniczna
MS-CPR	Multicert Standard — CPR Voluntary (Multicert Verified)
NB	Notified Body (jednostka notyfikowana)
PCA	Polskie Centrum Akredytacji
ZKP	Zakładowa Kontrola Produkcji (Factory Production Control, FPC)

4 Zakres programu i wyroby objęte

Bazuje na: ISO/IEC 17065:2012 §5 + ISO/IEC 17067:2013 (Type 6)

4.1 Zakres rzeczowy

Program **Multicert Verified** obejmuje dobrowolną certyfikację wyrobów w następujących kategoriach:

1. **Wyroby w Systemie 4 AVCP** — wyroby objęte zharmonizowaną normą europejską, dla których Załącznik V Rozporządzenia (UE) 2024/3110 przewiduje samodeklarację producenta (brak udziału jednostki notyfikowanej). Przykłady: zaprawy tynkarskie i murarskie (PN-EN 998-1/2), kleje do płytek (PN-EN 12004-1), materiały do spoinowania (PN-EN 13963), wyroby sanitarne (PN-EN 997), płytki ceramiczne (PN-EN 14411).
2. **Wyroby spoza hEN** — wyroby niepokryte zharmonizowaną normą europejską, dla których producent uzyskał Krajową Ocenę Techniczną (KOT) wydaną przez Krajową Jednostkę Oceny Technicznej (KJOT — ITB, IBDiM, ICiMB, IMBiGS). Certyfikat Multicert Verified stanowi uzupełnienie KOT w zakresie niezależnej oceny wyrobu.
3. **Usługi specjalistyczne** — usługi budowlane, montażowe, instalacyjne wymagające niezależnej weryfikacji kompetencji. Przykłady: montaż instalacji fotowoltaicznych, instalacja pomp ciepła, montaż systemów wentylacji mechanicznej, usługi specjalistycznych izolacji.

4.2 Wyłączenia

Program **nie obejmuje**:

- Wyrobów objętych Systemem 1, 1+, 2+ lub 3 AVCP — wymagają udziału jednostki notyfikowanej (Notified Body wg CPR). Ścieżka kierowana jest przez partnerskie ITC Zlín (NB 1023);
- Wyrobów objętych obowiązkową certyfikacją sektorową (wyroby medyczne, farmaceutyczne, motoryzacyjne, żywnościowe) — regulowane osobnymi dyrektywami i rozporządzeniami UE;
- Systemów zarządzania (ISO 9001, 14001, 27001 itp.) — certyfikacja prowadzona przez partnerską LLC (Certification), akredytacja ČIA 150/2025.

4.3 Zakres geograficzny

Certyfikaty Multicert Verified wydawane są dla producentów z siedzibą lub zakładem produkcyjnym w państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz państwach EFTA (Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Szwajcaria). Dla producentów spoza tego obszaru — indywidualna ocena możliwości certyfikacji w zakresie akredytacji PCA.

5 Wymagania dla producenta

Bazuje na: ISO/IEC 17065:2012 §7 + ISO/IEC 17067:2013 §9

5.1 Wymagania formalne

Producent ubiegający się o certyfikat Multicert Verified musi:

- Posiadać **osobowość prawną** potwierdzoną dokumentem rejestrowym (KRS, CEIDG, zagraniczne odpowiedniki);
- Prowadzić **produkcję lub dystrybucję wyrobu** na własny rachunek, pod własną nazwą lub znakiem towarowym;
- Wystawiać **Deklarację Właściwości Użytkowych (DoP)** dla wyrobu zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia (UE) 2024/3110;
- Umieszczać na wyrobie **oznakowanie CE** w zakresie Systemu 4 AVCP lub znak budowlany B dla wyrobów krajowych.

5.2 Dokumentacja techniczna wyrobu

Producent zobowiązany jest do dostarczenia Multicert kompletu dokumentacji technicznej wyrobu:

- Karta techniczna wyrobu (nazwa handlowa, numer katalogowy, opis techniczny, właściwości użytkowe);
- Rysunki konstrukcyjne, specyfikacja materiałowa, proces technologiczny (w zakresie niezbędnym do oceny);
- Wyniki badań typu (ITT) przeprowadzonych w laboratorium akredytowanym wg ISO/IEC 17025;
- Deklaracja Właściwości Użytkowych (DoP) zgodna z CPR;
- Instrukcja stosowania, montażu, użytkowania i konserwacji wyrobu;
- Karta bezpieczeństwa (SDS) dla wyrobów chemicznych;
- Historia produkcji (minimum 12 ostatnich miesięcy) — wolumen, incydenty jakościowe, reklamacje.

5.3 Zakładowa Kontrola Produkcji (ZKP)

Producent musi wdrożyć i utrzymywać udokumentowany system ZKP zgodny z wymaganiami właściwej normy zharmonizowanej lub KOT. Minimum wymaganych elementów:

1. **Polityka jakości i cele** — udokumentowane, mierzalne, komunikowane personelowi;
2. **Organizacja** — schemat organizacyjny, odpowiedzialności kluczowych stanowisk, pełnomocnik ds. jakości;
3. **Kontrola surowców** — procedury przyjmowania, badań wejściowych, dostawców aprobowanych;
4. **Procedury produkcji** — receptury, parametry technologiczne, punkty kontrolne;
5. **Kontrola wyrobu końcowego** — plan badań, częstotliwość, kryteria akceptacji;
6. **Kalibracja sprzętu pomiarowego** — harmonogram, świadectwa wzorcowania, traceability;
7. **Kompetencje personelu** — uprawnienia, szkolenia, zapisy kwalifikacji;

8. **Dokumentowanie niezgodności i działań korygujących** — rejestr, analizy przyczyn, weryfikacja skuteczności;
9. **Audyty wewnętrzne** — minimum raz na 12 miesięcy, udokumentowane, z planem korekt;
0. **Przegląd zarządzania** — minimum raz na 12 miesięcy, z dokumentacją decyzji kierownictwa.

5.4 Współpraca z Multicert w okresie ważności certyfikatu

Producent posiadający ważny certyfikat Multicert Verified zobowiązany jest do:

- Umożliwienia **audytu nadzorczego** raz w roku (1 dzień on-site) i **audytu specjalnego** w razie uzasadnionej potrzeby;
- Zgłaszania Multicert **istotnych zmian** w wyrobie, procesie technologicznym, lokalizacji zakładu, strukturze organizacyjnej;
- Utrzymywania ważności **wyników badań typu** — przy modyfikacji wyrobu wymagane są nowe badania;
- Stosowania **znaku Multicert Verified** zgodnie z wytycznymi (patrz rozdział 7);
- Płatności za audyty nadzorcze zgodnie z cennikiem (rozdział 8).

6 Procedura oceny i wydania certyfikatu

Bazuje na: ISO/IEC 17065:2012 §7 + ISO/IEC 17067:2013 Annex A (Type 6)

6.1 Etap 1 – Wniosek i umowa

Producent składa wniosek o certyfikację przez formularz na **multicert.pl/kontakt** z dopiskiem „*Multicert Verified — MS-CPR 001*”. Wniosek zawiera: dane producenta, opis wyrobu, właściwą normę, zakres certyfikacji, oczekiwany termin.

Multicert przygotowuje **ofercję i umowę certyfikacyjną** w ciągu 3–5 dni roboczych. Umowa zawiera: zakres prac, harmonogram, koszty, prawa i obowiązki stron, zasady stosowania znaku, klauzule poufności.

6.2 Etap 2 – Ocena dokumentacji

Po podpisaniu umowy i przekazaniu kompletnej dokumentacji technicznej, Multicert prowadzi ocenę dokumentacji przez audytora wiodącego (1-2 tygodnie). Efekt: protokół oceny z identyfikacją ewentualnych braków dokumentacyjnych. Producent uzupełnia braki w terminie 14 dni.

6.3 Etap 3 – Badania typu (ITT)

Multicert **nie prowadzi badań własnych** — korzystamy z laboratoriów zewnętrznych akredytowanych wg ISO/IEC 17025. Rekomendowane laboratoria partnerskie:

- **ITB** (Instytut Techniki Budowlanej) — dla wyrobów budowlanych;
- **IBMB** (Instytut Badawczy Materiałów Budowlanych) — dla zapraw, betonów, materiałów wiążących;
- **ICiMB** (Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych) — dla płytek, okładzin, wyrobów sanitarnych;
- **Sieć Badawcza Łukasiewicz** — dla wyrobów specjalistycznych.

Próbka wyrobu pobrana z zakładu producenta lub magazynu, dostarczona do laboratorium. Badania prowadzone zgodnie z właściwą normą (pełny pakiet badań lub subset uzgodniony z Multicert).

Czas realizacji: **3-6 tygodni** zależnie od rodzaju badań i obciążenia laboratorium.

6.4 Etap 4 – Audyt ZKP on-site

Audyt w zakładzie producenta prowadzony przez audytora wiodącego Multicert (1 dzień, dla zakładów >100 osób; 1,5-2 dni). Program audytu obejmuje:

- Otwarcie — spotkanie z kierownictwem, prezentacja zakresu audytu;
- Przegląd dokumentacji ZKP (na miejscu);
- Obserwacja procesu produkcji w ruchu;
- Weryfikacja sprzętu pomiarowego (świadczenia wzorcowania);
- Wywiady z operatorami i pełnomocnikiem jakości;
- Przegląd archiwum zapisów (reklamacje, niezgodności, audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania);
- Zamknięcie — podsumowanie ustaleń, lista niezgodności do usunięcia.

Raport z audytu przekazywany producentowi w ciągu 10 dni roboczych. Producent ma 30 dni na przedstawienie planu działań korygujących dla zidentyfikowanych niezgodności.

6.5 Etap 5 – Decyzja certyfikacyjna

Komplet dokumentów (wyniki badań typu, raport audytu ZKP, dokumentacja wyrobu, plan działań korygujących) przekazywany jest do **komisji certyfikacyjnej Multicert**. Komisja składa się z 3 osób (minimum 1 niezaangażowana w audyt) i podejmuje jedną z decyzji:

- **Wydanie certyfikatu** — gdy spełnione wszystkie wymagania + żadnych niezgodności krytycznych;
- **Wydanie warunkowe** — certyfikat wydany po usunięciu zidentyfikowanych niezgodności (termin do 60 dni);
- **Odmowa wydania** — gdy niezgodności krytyczne nie mogą być usunięte bez istotnej modyfikacji wyrobu lub procesu;
- **Odroczenie** — gdy wyniki są niejednoznaczne i wymagają uzupełnienia.

Decyzja komisji jest zapisywana w protokole i komunikowana producentowi w ciągu 5 dni roboczych. Producent ma prawo do **odwołania** w ciągu 14 dni — odwołanie rozpatruje niezależna komisja odwoławcza.

6.6 Etap 6 – Wydanie certyfikatu i wpis do rejestru

Po pozytywnej decyzji komisji Multicert wydaje **certyfikat Multicert Verified** zawierający:

- Unikalny numer certyfikatu w formacie **MC-CPR-RRRR-NNNN**;
- Pełne dane producenta (nazwa, adres, KRS/CEIDG);
- Dokładny zakres certyfikacji (nazwa wyrobu, typ, właściwa norma, warianty);
- Data wydania, okres ważności (3 lata), harmonogram audytów nadzorczych;
- Podpis i pieczęć upoważnionego przedstawiciela Multicert;
- Wpis do publicznego rejestru na **multicert.pl/rejestr-certyfikatow**.

Producent otrzymuje dodatkowo **pakiet znaku Multicert Verified** (SVG + PNG + guide użycia) w ciągu 5 dni roboczych od wydania certyfikatu.

7 Procedura audytu

Etap 0 – Kwalifikacja wniosku

Przed podpisaniem umowy Multicert prowadzi wstępną kwalifikację wyrobu — weryfikację czy wyrób mieści się w zakresie programu (System 4 AVCP lub spoza hEN) i czy posiada niezbędną dokumentację (DoP, badania typu). Czas: 1-3 dni robocze.

Etap 1 – Umowa i harmonogram (1 tydzień)

Podpisanie umowy certyfikacyjnej, zatwierdzenie harmonogramu (typowo 8-10 tygodni do wydania certyfikatu), przekazanie kompletu dokumentacji przez producenta.

Etap 2 – Ocena dokumentacji (1-2 tygodnie)

Audytór wiodący Multicert prowadzi przegląd dokumentacji zdalnie. Efekt: protokół oceny z listą braków (jeśli wystąpiły). Producent uzupełnia braki w terminie 14 dni.

Etap 3 – Badania typu w laboratorium akredytowanym (3-6 tygodni)

Próbka wyrobu (pobrana zgodnie z planem próbkowania) przekazywana do laboratorium zewnętrznego akredytowanego wg ISO/IEC 17025. Multicert nie pośredniczy w zleceniu — producent zawiera umowę bezpośrednio z laboratorium, otrzymując raport badawczy zawierający wyniki vs. wymagania normy.

Etap 4 – Audyt ZKP on-site (1 dzień)

Audytór wiodący Multicert prowadzi audyt w zakładzie producenta. Program audytu (zgodnie z ISO 19011): otwarcie — przegląd dokumentacji — obserwacja procesu — weryfikacja sprzętu — wywiady z personelem — przegląd zapisów — zamknięcie. Raport przekazywany w ciągu 10 dni.

Etap 5 – Decyzja komisji certyfikacyjnej (2 tygodnie)

Komisja Multicert (3 osoby) rozpatruje kompletną dokumentację i podejmuje decyzję. Komunikacja do producenta w ciągu 5 dni roboczych od decyzji.

Etap 6 – Wydanie certyfikatu (1 tydzień)

Certyfikat Multicert Verified wydany w formie elektronicznej (PDF podpisany cyfrowo) oraz papierowej (dla inwestycji publicznych — oryginał z pieczęcią). Wpis do publicznego rejestru multicert.pl/rejestr-certyfikatow. Wydanie pakietu znaku graficznego.

Nadzór nad certyfikatem (okres ważności 3 lata)

Audyty nadzorcze raz w roku (1 dzień on-site + badania kontrolne próbki z rynku lub zakładu). Okres ważności: **3 lata**. Re-certyfikacja: uproszczona procedura — pełna ocena dokumentacji + audyt ZKP, bez konieczności ponownych badań typu jeśli wyrób nie został zmodyfikowany.

8 Czas audytu (person-days)

Tabela poniżej określa minimalny nakład pracy audytora dla pełnego cyklu certyfikacyjnego (Etap 1 + Etap 2 + Anonymous Survey). Czas dostosowywany do rzeczywistej dojrzałości i złożoności systemu.

WIELKOŚĆ	VERIFIED	VERIFIED PLUS
Pojedynczy wyrób, mały zakład (< 20 osób)	2 person-days	3 person-days
Grupa wyrobów (3-5 typów), zakład średni (20-100 osób)	4 person-days	6 person-days
Wielozakładowa produkcja (producent multi-site)	6-8 person-days	10-14 person-days z próbkowaniem lokalizacji

9 Próbkiwanie

Multicert stosuje proporcjonalne próbkiwanie dostosowane do rodzaju wyrobu i skali produkcji:

- **Próbkiwanie wyrobu** do badań typu: minimum 1 egzemplarz reprezentatywny dla typu wyrobu (pobrane z bieżącej produkcji, nie starszy niż 6 miesięcy). Dla wariantów wyrobu — próbki rozszerzone z każdej istotnej grupy.
- **Próbkiwanie w audycie ZKP**: losowa próba 5-10 zapisów produkcyjnych z okresu 12 miesięcy (receptury, parametry procesu, wyniki kontroli wyrobu końcowego, kalibracji sprzętu).
- **Próbkiwanie w audycie nadzorczym**: pobranie 1 próbki wyrobu z magazynu lub z rynku do badań kontrolnych (3-5 parametrów kluczowych).
- **Próbkiwanie multi-site** (Verified Plus): dla producentów z wieloma zakładami — audyt losowej próbki \sqrt{N} zakładów (np. 2 z 4, 3 z 9, 4 z 16), rotacja w kolejnych latach.

10 Kryteria oceny i klasyfikacja niezgodności

Decyzja komisji certyfikacyjnej opiera się na ocenie w czterech obszarach:

OBSZAR	WAGA	ŹRÓDŁO OCENY
Zgodność wyrobu z wymaganiami normy	40%	Badania typu (ITT) w laboratorium akredytowanym
Kompletność i funkcjonalność ZKP	30%	Audyt on-site — 10 elementów obowiązkowych
Dokumentacja techniczna i zarządcza	20%	Ocena dokumentacji (karta techniczna, instrukcja, SDS, przeglądy)
Historia jakości	10%	Przegląd reklamacji, niezgodności, audytów wewnętrznych z 12 miesięcy

Klasyfikacja niezgodności

- **Krytyczna (Major)** — niezgodność zasadniczo wpływająca na bezpieczeństwo użytkownika lub zgodność z deklaracją producenta. Wymaga natychmiastowego usunięcia; blokuje wydanie certyfikatu.
- **Istotna (Significant)** — niezgodność wpływająca na efektywność ZKP lub zgodność wyrobu. Wymaga planu działań korygujących z terminem do 60 dni.
- **Niewielka (Minor)** — odchylenie od wymagań niezwiązane z bezpieczeństwem lub zgodnością. Wymaga monitorowania w kolejnym audycie nadzorczym.

Progi decyzyjne

- Wydanie certyfikatu: 0 krytycznych + ≤ 2 istotne niezgodności + ocena ogólna $\geq 75\%$
- Wydanie warunkowe: 0 krytycznych + 3-5 istotnych niezgodności; certyfikat wydany po usunięciu niezgodności (termin 60 dni)
- Odmowa wydania: ≥ 1 krytyczna niezgodność lub > 5 istotnych niezgodności lub ocena ogólna $< 60\%$
- Odroczenie: ocena 60-74% — wymagane badania uzupełniające lub ponowny audyt fragmentu ZKP

11 FAQ (najczęstsze pytania) i glossary (słownik pojęć)

FAQ (Frequently Asked Questions – najczęstsze pytania)

Czy certyfikat Multicert Verified zastępuje oznakowanie CE?

Nie. Oznakowanie CE pozostaje obowiązkowe dla wyrobów objętych CPR. Certyfikat Multicert Verified jest dokumentem dobrowolnym uzupełniającym CE — sygnałem niezależnej weryfikacji.

Jak długo trwa proces certyfikacji od wniosku do certyfikatu?

Typowo 8-10 tygodni dla pojedynczego wyrobu: ocena dokumentacji (1-2 tyg.), badania typu (3-6 tyg., równolegle), audyt ZKP (1 dzień), decyzja komisji (2 tyg.), wydanie certyfikatu (1 tydzień).

Jaki jest koszt pierwszej certyfikacji?

Od 15 do 35 tys. zł netto dla pojedynczego wyrobu w zakresie Verified. Dla certyfikacji grupowej (rodzina wyrobów): 25-60 tys. zł. Dla Verified Plus (multi-site): 45-120 tys. zł. Koszty nie obejmują badań typu w laboratorium zewnętrznym — producent zleca osobno.

Czy audyt nadzorczy wymaga przerwy w produkcji?

Nie. Audyt ZKP prowadzony jest w ruchu produkcyjnym — audytor obserwuje rzeczywiste procesy, sprawdza zapisy, rozmawia z personelem w stanowiskach pracy. Planowanie audytu ustalane z producentem z wyprzedzeniem 14 dni.

Jak weryfikować autentyczność certyfikatu Multicert Verified?

Każdy certyfikat ma unikalny numer MC-CPR-RRRR-NNNN i jest wpisany do publicznego rejestru na multicert.pl/rejestr-certyfikatow. Zamawiający publiczny lub prywatny może zweryfikować autentyczność w ciągu 3 sekund przez wpisanie numeru.

Glossary (słownik pojęć)

- ITT** — Initial Type Testing — badanie typu wyrobu przeprowadzone na etapie wstępnym, stanowiące podstawę deklaracji właściwości użytkowych.
- DoP** — Declaration of Performance — Deklaracja Właściwości Użytkowych wydawana przez producenta zgodnie z art. 6 Rozporządzenia (UE) 2024/3110.
- ZKP** — Zakładowa Kontrola Produkcji (Factory Production Control, FPC) — system zarządzania jakością procesu produkcyjnego zapewniający ciągłą zgodność wyrobu z deklaracją.
- AVCP** — Assessment and Verification of Constancy of Performance — ocena i weryfikacja stałości właściwości użytkowych. 5 systemów wg Załącznika V CPR: 1+, 1, 2+, 3, 4.
- hEN** — Harmonised European Standard — zharmonizowana norma europejska opublikowana w Dzienniku Urzędowym UE, serii C, jako tekst zharmonizowany pod CPR.
- Type 6 AVCP** — Schemat certyfikacji wyrobu wg ISO/IEC 17067:2013 obejmujący badanie typu, ocenę ZKP, audyt wstępny, certyfikat z nadzorem 1 × rocznie w okresie ważności.

12 Bibliografia

Niniejsza bibliografia zawiera pełne odniesienia do dokumentów źródłowych wykorzystanych przy opracowaniu standardu. Format zgodny z ISO 690:2021 *Information and documentation — Guidelines for bibliographic references and citations*.

- [1] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO/IEC 17065:2012. Conformity assessment — Requirements for bodies certifying products, processes and services*. Geneva: ISO, 2012. ICS 03.120.20.
- [2] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO/IEC 17067:2013. Conformity assessment — Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes*. Geneva: ISO, 2013. ICS 03.120.20.
- [3] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO/IEC 17021-1:2015. Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems — Part 1: Requirements*. Geneva: ISO, 2015.
- [4] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO 19011:2018. Guidelines for auditing management systems*. 3rd ed. Geneva: ISO, 2018. ICS 03.100.70.
- [5] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO/IEC 17025:2017. General requirements for the competence of testing and calibration laboratories*. Geneva: ISO, 2017. ICS 03.120.20.
- [6] INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. *ISO/IEC Directives, Part 2:2021. Principles and rules for the structure and drafting of ISO and IEC documents*. 9th ed. Geneva: ISO/IEC, 2021.
- [7] PARLAMENT EUROPEJSKI I RADA. *Rozporządzenie (UE) 2024/3110 z dnia 27 listopada 2024 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych (CPR)*. Dz.U. UE L, 18.12.2024.
- [8] KOMISJA EUROPEJSKA. *Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) nr 568/2014 z dnia 18 lutego 2014 r. zmieniające załącznik V do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 dotyczące oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobów budowlanych*. Dz.U. UE L 157, 27.5.2014, s. 76-79.
- [9] INTERNATIONAL ACCREDITATION FORUM. *IAF MD 5:2019. Mandatory document for the duration of QMS and EMS audits*. Chelsea, Québec: IAF, 2019.
- [10] POLSKIE CENTRUM AKREDYTACJI. *DACS-01 wyd. 12. Akredytacja jednostek certyfikujących wyroby*. Warszawa: PCA, 2024.
- [11] SEJM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ. *Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych*. Dz.U. 2004 nr 92 poz. 881, z późn. zm.
- [12] MULTICERT SP. Z O.O. *Multicert Scheme Framework v1.0. Ramy operacyjne autorskich programów certyfikacji*. Warszawa: Multicert, 2026. Dokument wewnętrzny dostępny na wniosek.

13 Kontakt i wniosek

PEŁNOMOCAJNIK KLIENTA

Joanna Kałuża

Doradca ds. certyfikacji Multicert Verified

Tel: **+48 508 354 544**

Email: joanna.kaluza@multicert.pl

MULTICERT SP. Z O.O.

ul. Mydlarska 47A, 04-690 Warszawa

NIP 9522163792

multicert.pl

Wniosek o certyfikację: formularz na multicert.pl/kontakt z dopiskiem „Multicert Verified — Program Dobrowolnej Certyfikacji Wyrobów — wytyczne MS-CPR 001:2026”.