



MULTICERT VERIFIED SPORT ACADEMY

Multicert Verified Sport Academy

Pierwszy w Polsce niezależny znak jakości dla akademii i szkółek sportowych — bezpieczeństwo dzieci, kwalifikacje trenerów, jakość metodyki. Standard Multicert MS-SPORT 001:2026 z wytycznymi UEFA Grassroots Charter i UNICEF Safeguarding Children in Sport. Część rodziny programów Multicert Verified.

Spis treści

1. Wprowadzenie i cel programu
2. Zakres certyfikacji
3. Norma referencyjna i 8 filarów Multicert
4. Proces certyfikacji w 6 krokach
5. Certyfikat
6. Cennik i terminy
7. Powołania normatywne i prawne
8. Akredytacja, program certyfikacji i bezstronność
9. Kontakt i wniosek o certyfikację

01 Wprowadzenie i cel programu

Niniejszy program prowadzi certyfikację zgodności z własnym standardem Multicert **MS-SPORT 001:2026** (struktura ISO HLS Annex SL) opartym o powołania na **ISO 21001:2018** (Educational organizations management systems), **UEFA Grassroots Charter** jako wzorzec porównawczy dla piłki nożnej oraz wytyczne **UNICEF International Safeguards for Children in Sport**.

Polski rynek to około **8 000 klubów sportowych** (baza PZPN i innych związków sportowych), z czego około **3 000 to akademie i szkoły dziecięco-młodzieżowe**. Rodzice ponoszą opłaty rzędu **200-600 zł miesięcznie za dziecko** bez gwarancji jakości metodyki, kwalifikacji trenerów ani standardów bezpieczeństwa. Akademie zawodowe podlegają licencjom związków sportowych — natomiast około **95% rynku amatorskiego pozostaje nieuregulowane**.

Program Sport Academy dostarcza akademii weryfikowalną pieczęć dla rodziców oraz narzędzie różnicowania względem konkurencji. Dla franczyzodawców szkółek (Akademia Reissa, AP Champions itp.) — możliwość certyfikacji całej sieci jednym audytem.

02 Zakres certyfikacji

Program obejmuje szkółki i akademie wszystkich dyscyplin:

- **Piłka nożna** (akademie miejskie, sieciowe, franczyzowe)
- **Tenis ziemny i tenis stołowy**
- **Siatkówka, koszykówka, piłka ręczna**
- **Pływanie** (kluby pływackie, szkółki na basenach)
- **Sztuki walki** (judo, karate, taekwondo, BJJ, MMA dzieci)
- **Jeździectwo** (stadniny, szkółki jeździeckie — synergia z EQM-S)
- **Fitness i gimnastyka dzieci** (akrobatyka, gimnastyka artystyczna)
- **Sporty zimowe** (szkółki narciarskie, snowboardowe, łyżwiarskie)

Wykluczenia z zakresu: obozy sportowe jednorazowe, treningi indywidualne 1-on-1 bez stałej infrastruktury, kluby zawodowe podlegające bezpośrednio licencjom związkowym.

03 Norma referencyjna i 8 filarów Multicert

Bazą programu jest **Multicert MS-SPORT 001:2026** w strukturze **ISO HLS Annex SL**. Powołania normatywne: **ISO 21001:2018** (Educational organizations), **UEFA Grassroots Charter** (wzorzec porównawczy dla piłki nożnej), **UNICEF International Safeguards for Children in Sport**, **WADA Code** (przepisy antydopingowe).

Program określa dodatkowo **8 filarów mierzalnych**:

1. **Bezpieczeństwo dzieci (Safeguarding)** — weryfikacja niekaralności trenerów (KRK), polityka anti-grooming, procedura zgłaszania incydentów, kodeks postępowania.
2. **Kwalifikacje trenerskie** — udokumentowane uprawnienia związkowe, ciągłe szkolenia (≥ 20 godz./rok), znajomość metodyki dziecięcej.
3. **Plan treningowy adekwatny do wieku** — różnicowanie LTAD (Long-Term Athlete Development), zakaz wczesnej specjalizacji u dzieci poniżej 12 roku życia.
4. **Infrastruktura i sprzęt** — bezpieczne boiska/sale, sprzęt zgodny z normami EN, regularne przeglądy techniczne.
5. **Komunikacja z rodzicami** — kontrakt rodzicielski, raporty postępów, ścieżka eskalacji uwag.
6. **Polityka antydyskryminacyjna** — równe traktowanie chłopców i dziewcząt, dostępność dla dzieci z niepełnosprawnościami, zero tolerancji dla ranking-shaming.
7. **Pierwsza pomoc i opieka medyczna** — przeszkolony personel, apteczka, AED, procedura postępowania w razie kontuzji, ubezpieczenie NNW.
8. **Transparentność cennika** — wszystkie opłaty (treningi, składki, sprzęt, obozy, turnieje) ujawnione w umowie. Brak ukrytych dopłat.

04 Proces certyfikacji w 6 krokach

1. **Zapytanie i samoocena online** (1 dzień)
2. **Wycena i umowa** (3-5 dni)
3. **Audyt etapu 1** (1-2 dni) — przegląd polityki Safeguarding, planu treningowego, dokumentacji trenerskiej, regulaminu
4. **Audyt etapu 2** (2-3 dni on-site) — obserwacje treningów, rozmowy z trenerami i kierownictwem, weryfikacja infrastruktury
5. **Anonimowa ankieta rodziców** (2 tygodnie) — Multicert wysyła ankietę do rodziców (NPS, satysfakcja, postrzeganie uczciwości, bezpieczeństwo); wyniki stanowią element decyzji certyfikacyjnej
6. **Wystawienie certyfikatu** (2-3 tygodnie) — ważność **2 lata**, audyt nadzorczy po 12 miesiącach

05 Certyfikat

Certyfikacja prowadzi do **jednego certyfikatu** zgodności ze standardem Sport Academy (MS-SPORT 001:2026) — wymagana jest pełna zgodność ze wszystkimi 8 filarami (Safeguarding dzieci, kwalifikacje trenerów, metodyka, transparentność cennika i pozostałe). Bez poziomów pośrednich ani progów procentowych.

Anonimowa ankieta rodziców jest **standardowym elementem auditu**, nie dodatkiem do wyższego poziomu.

06 Cennik i terminy

Wycena indywidualna uzależniona od liczby grup treningowych, lokalizacji i dyscyplin sportowych (z uwzględnieniem czasu auditu wg IAF MD 5 / IAF MD 1).

Przykład — szkółka piłkarska 200 dzieci, 3 grupy wiekowe:

- Audit certyfikacyjny Sport Academy: 4 000 - 16 000 zł (zależnie od skali, liczby lokalizacji i dyscyplin)
- Anonimowa ankieta rodziców (do 200 respondentów): w zakresie auditu
- Audyt nadzorczy roczny: 2 500 - 4 000 zł
- Recertyfikacja po 2 latach: ok. 60% kosztu auditu pierwszego

Rabat dla wielu lokalizacji dla sieci franczyzowych (Akademia Reissa, AP Champions itp.): rabat skali 25-40% przy 5+ jednostkach.

Termin realizacji: 6-8 tygodni od zapytania.

07 Powołania normatywne i prawne

Powołania normatywne

- **Multicert MS-SPORT 001:2026** — Standard Sport Academy — własna specyfikacja techniczna Multicert (struktura ISO HLS Annex SL).
- **ISO 21001:2018** — Educational organizations — Management systems for educational organizations.
- **EN 14904:2006** — Powierzchnie sportowe — wymagania dla powierzchni wielofunkcyjnych krytych.
- **EN 1177:2018** — Powierzchnie placów zabaw amortyzujące upadki — wymagania bezpieczeństwa.

Powołania prawne (Unia Europejska i prawo krajowe)

- **Ustawa z 25 czerwca 2010 r.** — o sporcie (Dz.U. 2024 poz. 1488) — definicja klubu sportowego, kwalifikacje trenerów.
- **Ustawa z 13 maja 2016 r.** — o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Lex Kamilek) — obowiązek weryfikacji Rejestru Sprawców.
- **Ustawa z 9 czerwca 2022 r.** — o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich — obowiązki klubów wobec nieletnich.
- **Rozporządzenie (UE) 2016/679** — RODO — przetwarzanie danych dzieci i opiekunów prawnych.
- **Konwencja ONZ o Prawach Dziecka** — Konwencja z 20 listopada 1989 r. — fundament wymagań Safeguarding.

Wytyczne branżowe i wzorce dobrych praktyk

- **UEFA Grassroots Charter** — Unia Europejskich Związków Piłkarskich — wzorzec dla edukacji piłkarskiej dzieci i młodzieży.
- **UNICEF International Safeguards for Children in Sport** — Międzynarodowy fundusz ONZ — wzorzec ochrony dzieci w sporcie.
- **WADA Code 2021** — World Anti-Doping Agency — kodeks antydopingowy.
- **IOC Safeguarding Toolkit** — Międzynarodowy Komitet Olimpijski — narzędzia dla organizacji sportowych.

08 Akredytacja, program certyfikacji i bezstronność

Podstawą programu jest **standard własny Multicert MS-SPORT 001:2026 opracowany na podstawie UEFA Grassroots Charter, UNICEF Safeguarding i powołań na ISO 21001**. Program certyfikacji oparty jest o specyfikację własną Multicert opracowaną zgodnie z najlepszymi praktykami branży oraz powołaniami na uznane normy i regulacje prawne.

Status akredytacyjny (klauzula zgodna z ISO/IEC 17065 §7.8). Niniejszy program certyfikacji prowadzony jest jako program własny jednostki Multicert Sp. z o.o., poza zakresem akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji nr AC 210. Certyfikat wydawany jest na zasadach określonych w niniejszym programie oraz w **Regulaminie certyfikacji dobrowolnej Multicert (MS-REG 001:2026)**, dostępnym pod adresem multicert.pl/dokumenty/regulamin-certyfikacji-dobrowolnej. Multicert prowadzi działalność z zachowaniem zasad bezstronności, niezależności i poufności wymaganych przez normy **ISO/IEC 17065:2012** oraz **ISO/IEC 17021-1:2015**.

Bezstronność i niezależność

Multicert deklaruje pełną bezstronność zgodnie z wymaganiami **ISO/IEC 17065 §4.2** oraz **ISO/IEC 17021-1 §5**. Audytorzy nie świadczą usług doradczych dla certyfikowanej organizacji w okresie 24 miesięcy poprzedzających audyt. Decyzję o przyznaniu certyfikatu podejmuje niezależny komitet certyfikujący.

Reklamacje, odwołania i skargi

- **Reklamacje** dotyczące postępowania audytowego — adres biuro@multicert.pl, termin rozpatrzenia **30 dni roboczych**.
- **Odwołania** od decyzji certyfikacyjnej — rozpatrywane przez niezależny komitet odwoławczy, termin **60 dni roboczych**.
- **Skargi stron trzecich** dotyczące certyfikowanej organizacji — kanał survey@multicert.pl; przy potwierdzeniu zasadności inicjowany jest audyt nadzorczy bez zapowiedzi.

09 Kontakt i wniosek o certyfikację

PEŁNOMOCNIK KLIENTA

Joanna Kałuża

Doradca ds. certyfikacji systemów zarządzania i programów branżowych

Tel.: **+48 508 354 544**

E-mail: joanna.kaluza@multicert.pl

DANE REJESTROWE JEDNOSTKI CERTYFIKUJĄCEJ

Multicert Sp. z o.o.

ul. Mydlarska 47A, 04-690 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

KRS **0000681322** · NIP **9522163792** · REGON **367470425**

multicert.pl

Wniosek o certyfikację: formularz zgłoszeniowy dostępny pod adresem multicert.pl/wniosek-o-certyfikacje. Wstępna wycena przygotowywana w ciągu 2 godzin w godzinach pracy biura, niezobowiązująca, oparta na indywidualnej analizie zakresu i specyfiki organizacji.